

TERMO DE USO DOS CURSOS

Móri Educação

Documento institucional: a utilização dos cursos e serviços educacionais está sujeita às condições deste Termo, à Política de Privacidade e às regras específicas de cada lançamento.

Este Termo de Uso disciplina o acesso e a utilização dos cursos, capacitações, eventos, conteúdos e ambientes virtuais de aprendizagem disponibilizados pela Móri Educação.

Ao concluir a inscrição, marcar a opção de aceite ou acessar um curso, o usuário declara que leu e compreendeu este Termo e concorda com suas condições. Quando o usuário for menor de idade ou civilmente incapaz, o aceite deverá ser realizado ou autorizado por seu responsável legal.

As características específicas de cada curso — como conteúdo programático, modalidade, duração, período de acesso, critérios de certificação, preço e regras de cancelamento — constarão da respectiva oferta, página de inscrição, contrato, edital ou regulamento. Em caso de conflito, prevalecerá a condição mais específica, sem prejuízo dos direitos assegurados pela legislação aplicável.

1. IDENTIFICAÇÃO DA FORNECEDORA

Os serviços são oferecidos por Mori Educacao LTDA, nome fantasia Móri Educação, inscrita no CNPJ sob o nº 19.389.937/0001-29, com sede na Avenida Nossa Senhora do Ó, nº 865, conjunto 1209, Limão, São Paulo/SP, CEP 02715-000. Os canais oficiais são: suporte@morieducacao.com.br para atendimento sobre cursos e plataforma; contato@morieducacao.com.br para assuntos gerais e de privacidade; e <https://morieducacao.com.br/> como site institucional.

2. OBJETO E ABRANGÊNCIA

Este Termo regula o acesso e o uso dos cursos, plataformas, ambientes virtuais de aprendizagem, aulas ao vivo ou gravadas, materiais didáticos, avaliações, fóruns, comunidades, eventos e demais serviços educacionais disponibilizados pela Móri Educação, de forma gratuita ou onerosa.

Serviços executados em parceria poderão estar sujeitos também às regras da instituição contratante, patrocinadora ou parceira, desde que previamente informadas ao usuário.

3. CADASTRO, ELEGIBILIDADE E SEGURANÇA DA CONTA

O usuário deverá fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas. A Móri Educação poderá solicitar confirmação de dados quando necessária para segurança, prevenção a fraudes, cumprimento de obrigação legal ou emissão de certificado.

O acesso é pessoal, individual e intransferível. O usuário é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais e deverá comunicar imediatamente qualquer suspeita de acesso indevido. A Móri Educação nunca solicitará senha por e-mail ou mensagem.

O usuário responderá pelas ações realizadas em sua conta, salvo quando demonstrada falha de segurança atribuível à Móri Educação ou uso indevido que não lhe possa ser imputado.

4. ACESSO, PRAZO E REQUISITOS TÉCNICOS

O período de acesso será definido de acordo com cada lançamento e informado na respectiva oferta ou no regulamento do curso. Encerrado esse prazo, o conteúdo poderá deixar de estar disponível, inclusive o progresso, as atividades e os materiais não baixados, observados os prazos legais de guarda.

Cabe ao usuário dispor de equipamento, navegador atualizado, conexão à internet e programas compatíveis com os requisitos informados. Custos de internet, dados móveis, equipamentos e serviços de terceiros são de responsabilidade do usuário.

A Móri Educação buscará adotar medidas de acessibilidade compatíveis com a natureza do serviço. Necessidades específicas poderão ser comunicadas pelos canais oficiais para avaliação das adaptações razoáveis disponíveis.

5. REGRAS DE UTILIZAÇÃO E CONVIVÊNCIA

Os serviços deverão ser utilizados exclusivamente para fins lícitos e educacionais. O usuário deverá manter tratamento respeitoso com professores, tutores, equipe e demais participantes.

É vedado: compartilhar credenciais ou permitir o uso da conta por terceiros; utilizar identidade falsa ou dados de outra pessoa; assediar, ameaçar, discriminar ou divulgar conteúdo ilícito; coletar dados de outros participantes sem autorização; enviar publicidade ou mensagens em massa; introduzir vírus, códigos maliciosos ou mecanismos de automação não autorizados; tentar contornar controles de acesso, testar vulnerabilidades ou interferir no funcionamento da plataforma; e utilizar os serviços em violação à lei, a este Termo ou ao regulamento do curso.

6. INTEGRIDADE ACADÊMICA E USO DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL

Ferramentas de inteligência artificial poderão ser utilizadas somente quando permitidas pelas orientações do curso e nos limites por elas estabelecidos.

O usuário permanece responsável pela autoria, veracidade, adequação e originalidade do que apresentar. Quando solicitado, deverá informar o uso de ferramentas de inteligência artificial e indicar como foram empregadas.

Constituem irregularidades, entre outras, o plágio, a fraude em avaliações, a falsificação de presença ou identidade, a apresentação de trabalho de terceiro como próprio e o uso de automação para simular participação ou conclusão.

7. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA DE USO

Os conteúdos, materiais, marcas, logotipos, identidade visual, textos, imagens, vídeos, áudios, avaliações, atividades, softwares e demais recursos disponibilizados são protegidos pela legislação de propriedade intelectual e pertencem à Móri Educação ou a terceiros que autorizaram seu uso.

Durante o período de acesso, o usuário recebe licença limitada, pessoal, revogável, não exclusiva e intransferível para consultar os materiais exclusivamente para estudo próprio. Essa licença não transfere qualquer direito de propriedade intelectual.

Sem autorização prévia e expressa, é proibido copiar, gravar, reproduzir, adaptar, traduzir, publicar, distribuir, disponibilizar, vender, sublicenciar, transmitir ou explorar comercialmente os materiais, ressalvadas as utilizações permitidas por lei. Também é vedada a remoção de avisos de autoria, marcas ou mecanismos de proteção.

8. CONTEÚDO ENVIADO PELO USUÁRIO

O usuário mantém os direitos sobre trabalhos, comentários e outros conteúdos de sua autoria enviados à plataforma. Ao enviá-los, concede à Móri Educação licença gratuita, não exclusiva e limitada para armazenar, reproduzir e disponibilizar o conteúdo na medida necessária à execução do curso, correção, avaliação, suporte, prevenção a fraudes e cumprimento de obrigações legais.

A divulgação pública, promocional ou externa de trabalhos identificados dependerá de autorização específica, salvo quando houver obrigação legal ou quando o conteúdo tiver sido publicado pelo próprio usuário em espaço expressamente público. O usuário declara possuir os direitos e autorizações necessários sobre o conteúdo enviado e deverá respeitar dados pessoais e direitos de terceiros.

9. AVALIAÇÕES, PARTICIPAÇÃO E CERTIFICADOS

Quando previsto, o certificado dependerá do cumprimento dos requisitos informados para o curso, que podem incluir carga horária, frequência, prazo, aproveitamento mínimo, participação e conclusão de atividades obrigatórias.

Os dados exibidos no certificado serão os constantes do cadastro. É responsabilidade do usuário conferi-los e solicitar eventual correção pelos canais oficiais.

A emissão poderá ser suspensa ou recusada quando houver indícios fundamentados de fraude ou descumprimento dos critérios, assegurada ao usuário a possibilidade de solicitar esclarecimento ou revisão. Certificados não equivalem a diploma, habilitação profissional ou reconhecimento por órgão regulador, salvo quando isso estiver expressamente indicado na oferta.

10. PREÇOS, PAGAMENTOS, CANCELAMENTO E REEMBOLSO

Nos cursos pagos, preço, forma de pagamento, parcelamento e condições comerciais serão apresentados antes da contratação. Eventuais tributos e encargos aplicáveis serão informados conforme a legislação.

Nas contratações realizadas fora do estabelecimento comercial, o consumidor poderá exercer o direito de arrependimento no prazo legal de 7 (sete) dias, contado da assinatura ou do recebimento do serviço, pelos canais informados, com restituição dos valores pagos na forma da legislação aplicável.

Após o prazo legal de arrependimento, não haverá reembolso, salvo quando exigido pela legislação aplicável ou expressamente previsto na oferta do curso. Em cursos contratados ou patrocinados por empresa, órgão público ou instituição parceira, poderão prevalecer as regras do respectivo programa, sem cobrança direta ao participante quando não houver contratação individual.

11. DISPONIBILIDADE, MANUTENÇÃO E SERVIÇOS DE TERCEIROS

A Móri Educação empregará esforços razoáveis para manter os serviços disponíveis e seguros, mas poderá realizar manutenções, atualizações e correções que ocasionem interrupções temporárias.

Também poderão ocorrer indisponibilidades por falhas de internet, serviços de terceiros, eventos de força maior ou situações fora do controle razoável da Móri Educação. Sempre que possível, interrupções programadas e alterações relevantes serão comunicadas.

A plataforma poderá conter links ou integrações com serviços de terceiros. O uso desses serviços poderá estar sujeito a termos e políticas próprios, e a Móri Educação não controla conteúdos ou práticas externas, sem prejuízo das responsabilidades que lhe sejam atribuídas por lei.

12. ALTERAÇÕES EM CURSOS E CONTEÚDOS

A Móri Educação poderá atualizar conteúdos, materiais, cronogramas, docentes, tutores, metodologias, recursos e funcionalidades para fins pedagógicos, técnicos ou operacionais, preservando a finalidade essencial da oferta.

Se uma alteração substancial prejudicar o objeto contratado, o usuário será informado e terá asseguradas as alternativas cabíveis conforme a oferta e a legislação aplicável.

13. MODERAÇÃO, SUSPENSÃO E ENCERRAMENTO DO ACESSO

O descumprimento deste Termo poderá resultar, conforme a gravidade e a reincidência, em advertência, remoção de conteúdo, restrição de funcionalidades, suspensão ou cancelamento do acesso, sem prejuízo de outras medidas legais.

Sempre que a situação permitir, o usuário será informado sobre o motivo e poderá apresentar esclarecimentos. Medidas imediatas poderão ser adotadas para proteger pessoas, dados, direitos, a segurança da plataforma ou o cumprimento da lei.

O encerramento do acesso não elimina obrigações pendentes nem autoriza a utilização posterior de materiais protegidos.

14. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais serão tratados conforme a Política de Privacidade da Móri Educação, disponível em <https://morieducacao.com.br/wp-content/uploads/2026/05/Politica-de-Privacidade-%E2%80%93-Mori-Educacao.pdf>, a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e demais normas aplicáveis.

A Política de Privacidade deverá informar, entre outros pontos, as categorias de dados tratadas, finalidades, bases legais, compartilhamentos, prazos de retenção, medidas de segurança, direitos dos titulares e canais de atendimento.

Dados necessários à execução do curso poderão ser compartilhados com fornecedores de tecnologia, parceiros ou instituições contratantes na medida necessária à prestação do serviço, observadas as bases legais, deveres de segurança e transparência.

15. COMUNICAÇÕES

Avisos operacionais, acadêmicos, de segurança e relativos à contratação poderão ser enviados pelos canais cadastrados, pela plataforma ou pelos canais oficiais. O usuário deverá manter seus dados atualizados e consultar regularmente as comunicações do curso.

Mensagens promocionais dependerão da base legal adequada e poderão ser canceladas pelo usuário pelos meios disponibilizados, sem impedir o envio de comunicações necessárias à execução do serviço.

16. LIMITES DE RESPONSABILIDADE E RESULTADOS

A Móri Educação responde pela prestação dos serviços na forma da legislação aplicável. Nenhuma disposição deste Termo exclui ou limita responsabilidade que não possa ser afastada por lei.

Os cursos possuem finalidade educacional e não garantem aprovação em provas, contratação, promoção, renda, resultado profissional específico ou domínio integral do conteúdo, pois tais resultados também dependem da participação, dedicação e circunstâncias individuais do usuário.

A Móri Educação não se responsabiliza por decisões tomadas exclusivamente com base no conteúdo do curso quando este não tiver sido apresentado como orientação profissional individualizada.

17. ALTERAÇÕES DESTE TERMO

Este Termo poderá ser atualizado para refletir mudanças legais, tecnológicas, pedagógicas ou operacionais. A versão vigente indicará a data da última atualização.

Alterações relevantes serão comunicadas por meio razoável. Quando exigido por lei ou quando a mudança ampliar de forma significativa as obrigações do usuário durante uma contratação em curso, será solicitado novo aceite.

18. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E SOLUÇÃO DE CONTROVÉRSIAS

Este Termo é regido pela legislação brasileira. Dúvidas e reclamações deverão ser encaminhadas inicialmente aos canais oficiais da Móri Educação, que buscará solução adequada.

Fica eleito o foro da comarca de São Paulo/SP, salvo quando a legislação assegurar ao consumidor outro foro competente, inclusive o de seu domicílio.

19. DISPOSIÇÕES GERAIS

A eventual tolerância ao descumprimento de qualquer disposição não constituirá renúncia, alteração contratual ou precedente obrigatório.

Se qualquer disposição for considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão vigentes, devendo a disposição afetada ser interpretada ou substituída, quando possível, de forma compatível com a lei e com a finalidade original.

Este Termo, a Política de Privacidade, a oferta e o regulamento específico do curso compõem o conjunto de regras aplicáveis à relação com o usuário.

20. CONTATO

Atendimento sobre cursos e plataforma: suporte@morieducacao.com.br

Assuntos gerais, privacidade e proteção de dados: contato@morieducacao.com.br

Site: <https://morieducacao.com.br>

Endereço: Avenida Nossa Senhora do Ó, nº 865, conjunto 1209, Limão, São Paulo/SP, CEP 02715-000.

Prazo de resposta: em até 48 (quarenta e oito) horas úteis.

MÓRI EDUCAÇÃO

Última atualização: agosto de 2026